

# BERIĆ

## SATOVI & NAKIT

[www.satoviberic.rs](http://www.satoviberic.rs)

РЕКЛАМАЦИОНИ ЛИСТ бр.: \_\_\_\_\_

Број из ЕПР: \_\_\_\_\_

Назив и адреса продајног објекта за пријем рекламације:

П. Ј. "Галерија сатова БЕРИЋ" ЈП СПЦ Војводина -СПЕНС, Сутјеска 2, приземље, лок. 101

Назив и адреса адреса продајног објекта:

П. Ј. "Галерија сатова БЕРИЋ", ЈП СПЦ Војводина -СПЕНС, Сутјеска 2, приземље, лок. 101

Име и презиме купца: \_\_\_\_\_

Адреса купца: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ е-mailадреса: \_\_\_\_\_

Назив производа: \_\_\_\_\_ Модел: \_\_\_\_\_ Серијски број: \_\_\_\_\_

Датум куповине: \_\_\_\_\_ Број фискалног рачуна: \_\_\_\_\_ Продајна цена: \_\_\_\_\_

Гарантни лист: \_\_\_\_\_ ДА \_\_\_\_\_ НЕ \_\_\_\_\_

Назив и адреса даваоца гаранције: \_\_\_\_\_

Опис рекламације: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Захтев потрошача: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Примедбе лица овлашћеног за пријем рекламације: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Датум пријема рекламације: \_\_\_\_\_

Потпис лица овлашћеног за пријем

Потпис подносиоца рекламације

\_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_

Одлука о изјављеној рекламацији

1. Рекламација се прихвата и решава се \_\_\_\_\_

2. Рекламација се не прихвата и захтев се одбија \_\_\_\_\_

3. На рекламираном производу ће се отклонити недостаци у законом прописаном року

4. Рекламирани производ ће се доставити у овлашћени сервис даваоца гаранције – одговорног испоручиоца робе ради утврђивања оправданости рекламације

Потврда о пријему рекламације потрошачу који изјављује у рекламацију у простору за пријем рекламација је сачињена у три примерка од којих је један примерак предат потрошачу.

Одлука даваоца гаранције ( увозник, дистрибутер,овлашћени сервис): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Место и датум: \_\_\_\_\_

Потпис овлашћеног лица

\_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_

Прозвод враћен од даваоца гаранције: \_\_\_\_\_

Купац обавештен дана: \_\_\_\_\_

Робу предао: \_\_\_\_\_

Робу примио: \_\_\_\_\_